

利用規約（発注者用）

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、当社が提供するサービスである「セイビバ」（以下「本サービス」といいます。）の提供条件および当社と本サービスをご利用いただく皆さま（以下「お客様」といいます。）との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただき、ご理解のうえ、本規約に同意いただく必要があります。なお、お客様が本サービスの会員登録を当社へ申請した場合、本規約に同意いただいたものとみなして取扱います。

第1条（適用）

- 1 本規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社とお客様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、お客様と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
- 2 当社が当社ウェブサイト上で必要に応じて掲載する本サービス利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
- 3 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において用いられる用語の意味は、別段の定めがある場合を除き、以下のとおりとします。

- ① 「セイビバ」とは、フォークリフト整備に関する受発注・受発注先選定にかかる発注者と受注者へのサービス提供を目的として、当社がインターネット上で運営するウェブサイト(●)を意味します。
- ② 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として、当社とお客様の間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
- ③ 「登録メールアドレス」とは、本サービス利用のため、お客様が登録事項として登録した、お客様自身が保有するメールアドレスを意味します。
- ④ 「パスワード」とは、本サービス利用のための本人確認手続を行うために使用する●桁以上の英数記号を意味します。
- ⑤ 「登録等情報」とは、お客様が当社が定めた登録事項に従い登録した情報その他のお客様が当社に開示または提供した一切の情報を意味します。
- ⑥ 「当社ウェブサイト」とは、(●)を意味します。
- ⑦ 「整備登録会社」とは、本サービスにおいてフォークリフト整備を受注する整備会社として、当社が登録しているフォークリフト整備会社を意味します。

第3条（会員登録）

- 1 本サービスの利用を希望するお客様（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
- 2 登録希望者は、会員登録申請に際して、以下の条件をお守りください。
 - ① 登録希望者自身に関する真実、かつ、正確なデータを入力し、ご登録ください。
 - ② メールアドレスを登録する際は、登録希望者自身の保有するメールアドレスをご登録くだ

さい。第三者のメールアドレスでの登録はお断りします。

- 3 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて会員登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の会員登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合には、その旨を登録申請者に通知します。登録申請者のお客様としての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
- 4 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約がお客様と当社間に成立し、お客様は本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
- 5 当社は、登録申請者が、以下のいずれかの事由に該当する場合は、登録申請者への事前通知を行うことなく、会員登録申請の拒否、再登録申請の拒否、本サービスの全部または一部の利用停止・終了、強制退会、登録メールアドレスの削除、および、損害賠償請求等の必要な対応を行うことがあります。
 - ① 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合（当初の記載内容に変更があったにもかかわらず直ちに変更の手続きをしなかった場合を含みます。）
 - ② 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意を得ていなかった場合
 - ③ お客様が本規約に違反した場合またはそのおそれがあると当社が判断した場合
 - ④ お客様が当社にあらかじめ登録したメールアドレスが変更になり、またはその他の理由により、当社からお客様宛に送信したメールが不着になった場合
 - ⑤ お客様の本サービスの利用に関して、他のお客様または第三者から苦情があった場合
 - ⑥ 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日以上応答がない場合
 - ⑦ 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、右翼団体、反社会的勢力、総会屋その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - ⑧ 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - ⑨ 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - ⑩ 手形交換所またはこれに準ずる電子記録機関の取引停止処分を受けた場合
 - ⑪ お客様の財産について、仮差押え、保全差押え、差押えまたは競売手続開始があった場合
 - ⑫ お客様が法人である場合で、解散の決議を行いまたは解散命令もしくは解散判決を受けた場合（合併に伴って解散する場合を除きます。）
 - ⑬ 営業を停止または廃止した場合
 - ⑭ 2年以上本サービスの利用がない場合
 - ⑮ その他、当社が本サービスの利用またはお客様としての登録、登録の継続等を適当でないと判断した場合
- 6 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、お客様は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。

第4条（登録事項の変更）

お客様は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第5条（本人確認）

- 1 お客様が本サービスを利用する場合には、登録メールアドレスおよびパスワードを本人確認手段として使用するものとします。この場合、登録メールアドレスおよびパスワードの入力により本人確認がなされるものとします。
- 2 前項に規定する本人確認方法により本人確認がなされた場合には、当社は、お客様の本人確認手続が正当に行われたものとして、その後に行われた一切の本サービスの利用について、お客様自身による利用とみなします。
- 3 お客様は、自己の責任において、本サービスに関する登録メールアドレスおよびパスワードを適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。また、お客様が事業者である場合、自己の役員、従業員その他の自己の指揮命令下にある者が登録メールアドレスおよびパスワードを第三者に貸与、譲渡、売買等しないように厳格に管理する義務を負うものとします。
- 4 登録メールアドレスの利用により本サービスを利用するお客様は、パスワードの設定に際し、第三者が容易に予測できないものを設定するものとし、また、その後も定期的にパスワードの変更を行うものとします。
- 5 お客様は、自身が使用する登録メールアドレスまたはパスワードが第三者に知られまたは使用されるおそれが生じた場合には、直ちにその旨を当社に報告し、当社または当社が指定する者の指示にしたがうものとします。
- 6 登録メールアドレスまたはパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はお客様が負うものとします。
- 7 当社は、お客様が当社の裁量により指定する回数以上ログインに失敗した場合、かつ、お客様の登録メールアドレスおよびパスワードが不正に使用されまたはそのおそれがあると当社が判断した場合において、その他のお客様の保護のために当該登録メールアドレスおよびパスワードの使用を停止すべき事情が生じたと認められる場合には、当該登録メールアドレスおよびパスワードの使用を停止または失効させることができるものとします。当該登録メールアドレスおよびパスワードの使用が停止された場合には、お客様は、当社所定の手続にしたがい、当該使用停止措置を解除しない限り、当該登録メールアドレスおよびパスワードを使用できないものとします。なお、当該使用停止措置に起因または関連してお客様に生じた損害等について当社は一切責任を負いません。

第6条（お客様の義務および責任）

- 1 お客様は、本サービスを利用するための通信機器やソフトウェア等の利用契約の締結を自己の費用および責任において実施するものとします。
- 2 本サービスに関して、お客様間、またはお客様と整備登録会社との間で発生した一切のトラブルおよび紛争については、お客様の責任において処理および解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。

第7条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。なお、お客様が各号のいずれかに該当する行為を行ったと当社が判断した場合、当社自身の裁量で会員登録および登録等情報の変更・削除を行うことがあります。

- ① 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- ② 当社、本サービスの他の利用者、整備登録会社またはその他の第三者に対する詐欺または

脅迫行為

- ③ 公序良俗に反する行為
- ④ 登録等情報の全部または一部につき虚偽または不正確な事実を記載する行為
- ⑤ 当社、本サービスの他の利用者、整備登録会社またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- ⑥ 本サービスの他の利用者による本サービスの利用を妨害する行為
- ⑦ 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者へ送信すること
 - ・過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ・コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ・当社、本サービスの他の利用者、整備登録会社またはその他の第三者の名誉または信用を棄損する表現を含む情報
 - ・過度にわいせつな表現を含む情報
 - ・差別を助長する表現を含む情報
 - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ・反社会的な表現を含む情報
 - ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
- ⑧ 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- ⑨ 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- ⑩ 反社会的勢力等に対する利益供与その他の協力をする行為
- ⑪ 第三者に成りすます行為
- ⑫ 本サービスの他の利用者の登録メールアドレスまたはパスワードを利用する行為
- ⑬ 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- ⑭ 営利、宗教活動または政治的活動を目的として本サービスを利用する行為
- ⑮ 本サービスの他の利用者の情報の収集
- ⑯ 当社、本サービスの他の利用者、整備登録会社またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- ⑰ 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- ⑱ 当社、本サービスの他の利用者、整備登録会社またはその他の第三者の商号、ロゴ等の表示を用いてこれらの者との関係を不当に誤認させる可能性がある情報を本サービス上で登録、掲載・表示、入力・送信等する行為
- ⑲ 本サービスの利用によりまたはこれに付随しもしくは関連して取得した、当社、本サービスの他の利用者、整備登録会社またはその他の第三者に関する情報、ノウハウ等その他の一切の権利または利益を、無断で複製、販売、出版、記載、転載等する行為
- ⑳ 本サービスを通じてマッチングした整備登録会社と、本サービスを利用せずまたは当社を介さずに直接やり取りを行う行為
- ㉑ 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- ㉒ 前各号の行為を試みること
- ㉓ その他、当社が不適切と判断する行為

第8条（本サービスの停止等）

- 1 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービ

スの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- ① 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
 - ② コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
 - ③ 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - ④ その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
- 2 本サービスの停止等に伴い、お客様に不利益や損害が発生した場合であっても、当社の責めに帰すべき事由がない限り、当社は一切の責任を負わないものとします。

第9条（本サービスの内容の変更、終了）

- 1 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
- 2 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社はお客様に事前に通知するものとします。

第10条（知的財産権）

- 1 当社ウェブサイトおよび本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく当社ウェブサイトおよび本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトおよび本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- 2 お客様は、登録等情報について、自らが登録、開示、提供等することについての適法な権利を有していること、およびその内容が第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
- 3 お客様は、登録等情報について、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示および実行に関するライセンスを付与します。
- 4 お客様は、当社および当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

第11条（登録抹消等）

- 1 当社は、お客様が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、お客様について本サービスの全部または一部の利用停止・終了、強制退会、登録メールアドレスの削除、および、損害賠償請求等の必要な対応を行うことがあります。
 - ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - ② 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - ③ 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - ④ 2年以上本サービスの利用がない場合
 - ⑤ 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日以上応答がない場合
 - ⑥ 第3条5項各号に該当する場合
 - ⑦ その他、当社が本サービスの利用またはお客様としての登録の継続を適当でないと判断した場合
- 2 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、お客様は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなら

りません。

第12条（退会）

- 1 お客様は、当社所定の手続の完了により、本サービスから退会し、自己のお客様としての登録を抹消することができます。
- 2 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、お客様は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
- 3 退会後の登録等情報の取扱いについては第16条の規定に従うものとします。

第13条（免責）

- 1 当社は、本サービスにおいて信頼できるサービスをお客様に提供すべく努力していますが、次の各号について、一切保証しないものとします。本サービスのご利用に際しては、お客様自身が、本サービスおよび本サービスにおいて提供される情報や本サービスの有用性等を判断し、お客様自身の責任でご利用ください。
 - ① 当社が提供する情報、第三者が管理・運営するリンクサイト内に含まれる一切の情報等を含み、提供する情報（特定の企業の経営内容等を含みます。）について、その正確性、最新性、真実性、遵法性、信頼性
 - ② 整備登録会社が登録、公開、提供等した一切の情報について、その正確性、最新性、真実性、適法性、信頼性
 - ③ 本サービスおよび本サービスを通じて入手できる情報等がお客様の希望または期待を満たす適切なものであること
 - ④ 本サービスの提供に不具合、エラーまたは障害が生じないこと
 - ⑤ 本サービスに関連して送信される電子メール、ウェブコンテンツ等に、コンピューター・ウイルス等の有害なものが含まれていないこと
 - ⑥ 本サービスの存続または同一性が維持されること
 - ⑦ 本サービスの利用者が反社会的勢力に該当しないことその他本サービスの利用者の属性について
 - ⑧ 本サービスにより、フォークリフトのメンテナンスに関する契約が成立すること
 - ⑨ お客様の本サービスの利用がお客様に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること
 - ⑩ 本サービスに関連する特定の企業の経営内容、業務内容、信用状況、業績、遵法性、信頼性その他の状況等
- 2 当社は、お客様が本サービスを利用するにあたり、前項および次の各号の事由を原因として生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由がない限り、一切のその責任を負わないものとします。なお、当社がお客様に生じた損害について責任を負う場合であっても、当社は、本サービスを利用するにあたりお客様に生じた損害につき、10万円を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
 - ① 本サービスを介して、提供するコンテンツにより、お客様に生じた損害
 - ② 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、本サービスの無断改変、本サービスに関するデータへの不正アクセス、コンピューター・ウイルスの混入、盗聴その他の不正行為が行われ、これに起因してお客様に生じた損害
 - ③ 天災・戦争・騒乱・テロ攻撃・感染症または疫病（コロナウイルス（COVIT-19）を含む。）

の蔓延等の発生、通信回線やコンピューターの傷害等による当社のサーバーやシステム、本サービスの中断、遅延、中止、データ消失等により生じた損害

- ④ 本サービスで使用する機器に起因して発生した損害
- ⑤ お客様により本サービスに関連して登録、掲載・表示、入力・送信等された情報が虚偽、不正確等であったことに起因または関連して発生した損害
- ⑥ 法令、規則、行政庁の命令等により登録等情報の開示が要請された場合に、当社が登録等情報を開示したことに起因して発生した損害

第14条（秘密保持）

- 1 お客様は、本サービスに関連して当社がお客様に対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報（以下「秘密情報」といいます。）について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。ただし、次に掲げる場合はこの限りではありません。
 - ① お客様が本サービスを利用するために必要な範囲内においてその役職員に秘密情報を開示または提供する場合
 - ② 法令、規則または行政当局の命令により秘密情報を開示または提供する義務を負う場合（当局検査により開示を要請される場合、規則または行政当局の命令の遵守のために秘密情報を開示または提供する必要がある場合を含みます。）
 - ③ 弁護士、会計士、税理士等法令上守秘義務を負う外部専門家に秘密情報を開示または提供する場合
- 2 前項第1号または第2号に掲げる場合において、お客様は、秘密情報を開示または提供する先となる第三者が本規定に規定されているのと同様以上の態様および方法により秘密情報の保持を厳守するよう所要の措置を講じるものとします。

第15条（利用者情報の取扱い）

- 1 当社によるお客様の登録等情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシー（●）の定めによるものとし、お客様はこのプライバシーポリシーに従って当社がお客様の登録等情報を取り扱うことについて同意するものとします。
- 2 当社は、お客様が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的なデータとして、当社の裁量で、利用および公開することができるものとし、お客様はこれに異議を唱えないものとします。

第16条（本規約等の変更）

- 1 当社は、本規約の変更がお客様の一般の利益に適合するときまたは本規約の変更が、本規約の目的に反せず、当該変更が必要、かつ、相当であって、変更に合理的な理由があると当社が判断した場合には、民法の定型約款の変更に係る規定に基づき、本規約の内容を変更できるものとします。
- 2 当社は、本規約を変更する場合には、当社ウェブサイト上に表示する等、合理的に適切と認められる方法で、本規約の変更内容および変更の効力発生日をお客様に相当な期間をもって周知するものとし、当該効力発生日の到来をもって、変更後の利用規約が適用されるものとします。
- 3 当社は、本条第1項に基づかずに本規約の変更を行う場合には、変更後の利用規約の内容について、前項に定める方法により周知したうえで、お客様の同意を得るものとします。お客様から明示的な同意を得ることができない場合であっても、前項に定める方法により周知した後、

お客様が何らの留保なく本サービスを利用した場合または周知の日から相当の期間を超えて退会の手続をとらなかった場合は、お客様は当該変更後の利用規約の内容に同意したものとみなします。

第17条（反社会的勢力の排除）

- 1 当社またはお客様は、それぞれ相手方に対し、次の各号の事項を確約するものとします。
 - ① 自らもしくはその子会社が、反社会的勢力等でないこと
 - ② 自らもしくは子会社の役員（業務を執行する社員、取締役、執行役またはこれらに準ずる者をいいます。）が反社会的勢力等でないこと
 - ③ 反社会的勢力等に自己の名義を利用させ、本サービスを利用するものでないこと
 - ④ 反社会的勢力等が経営に実質的に関与しておらず、かつ将来にわたり関与しないこと
 - ⑤ 反社会的勢力等に対して資金の提供等の利益の供与、または便宜を供与するなどの関与をしておらず、かつ将来にわたり関与しないこと
 - ⑥ その他前各号に準ずること
- 2 当社またはお客様は、相手方に対し、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - ① 暴力的な行為
 - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 取引に関して、脅迫的な言動をするまたは暴力を用いる行為
 - ④ 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損するまたは相手方の業務を妨害する行為
 - ⑤ その他前各号に準ずる行為
- 3 当社またはお客様は、相手方が、前二項の確約に反したことが判明した場合には、本規約に基づく一切の契約を、何らの催告を要せず直ちに解除することができます。この場合、当社またはお客様は、相手方に対し、その名目を問わず何らの金員の支払義務も負担しません。

第18条（連絡・通知）

- 1 本サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他当社からお客様に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
- 2 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、お客様は当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第19条（権利義務の譲渡等）

- 1 お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本サービスに関するお客様の地位および当該地位に基づく権利義務を、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2 当社は本サービスにかかる事業を他者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利義務およびお客様の登録等情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第20条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第21条（準拠法および管轄裁判所）

- 1 本規約およびサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
- 2 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2024年11月1日 制定】